Bogotá, 26 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE REUNIÓN Nº 004

Comité: Reunión de seguimiento técnico Adobe Identity Manager – Active Directory II
Fecha: 26 de junio de 2025
Hora de inicio: 3:00 p.m. **Hora de finalización:** 4:00 p.m.
Modalidad: Virtual (meeting)

1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Realizar seguimiento técnico a la integración del directorio activo de Microsoft Azure del SENA con Adobe Identity Management, revisar los ajustes aplicados desde la última reunión y validar el estado actual de sincronización entre plataformas.

2. ANTECEDENTES
En cumplimiento del objeto contractual relacionado con el licenciamiento Adobe bajo el modelo ETLA, se contempla la integración de Adobe Admin Console con Azure AD. En reuniones anteriores se identificaron fallos en la sincronización de usuarios, los cuales generaron interrupciones en la administración del licenciamiento institucional.

3. OBJETO CONTRACTUAL
Analizar los avances en la implementación técnica de la integración entre Azure Active Directory del SENA y Adobe Identity Management, verificar los cambios aplicados desde la última sesión y establecer las acciones de seguimiento ante posibles incidentes de sincronización. La sesión se enmarca en el cumplimiento técnico del licenciamiento institucional de la suite Adobe bajo el modelo ETLA.

4. ASISTENTES

Por el SENA – Dirección General:

- Ing. Ruber Francisco López – Apoyo técnico a la supervisión

Por Adobe Inc.:

- Anuj Singh Majila – Consultor Adobe

Por el canal autorizado – PC MAC Servicios y Ventas S.A.:

- Andres Barbosa
- Lina Alvarez
- Enyi Peña

5. TEMAS DESARROLLADOS

- Se presentó el estado actual de la sincronización de usuarios entre Azure AD y Adobe Admin Console.
- Se confirmó que el problema técnico de integración fue resuelto mediante:
  - Actualización de la URL del tenant en Azure.
  - Configuración de un nuevo token secreto.
- A partir de estos cambios, la sincronización se estabilizó y funciona correctamente.
- Se identificó la activación incorrecta de la opción “Habilitar edición” en Adobe Admin Console, la cual fue desactivada conforme a las recomendaciones técnicas.
- Se explicó que esta opción solo debe activarse en casos excepcionales para edición manual de datos.
- Se acordó mantener seguimiento técnico durante la semana para validar estabilidad.
- En caso de fallas, se reabrirá el caso con el fabricante para soporte especializado.

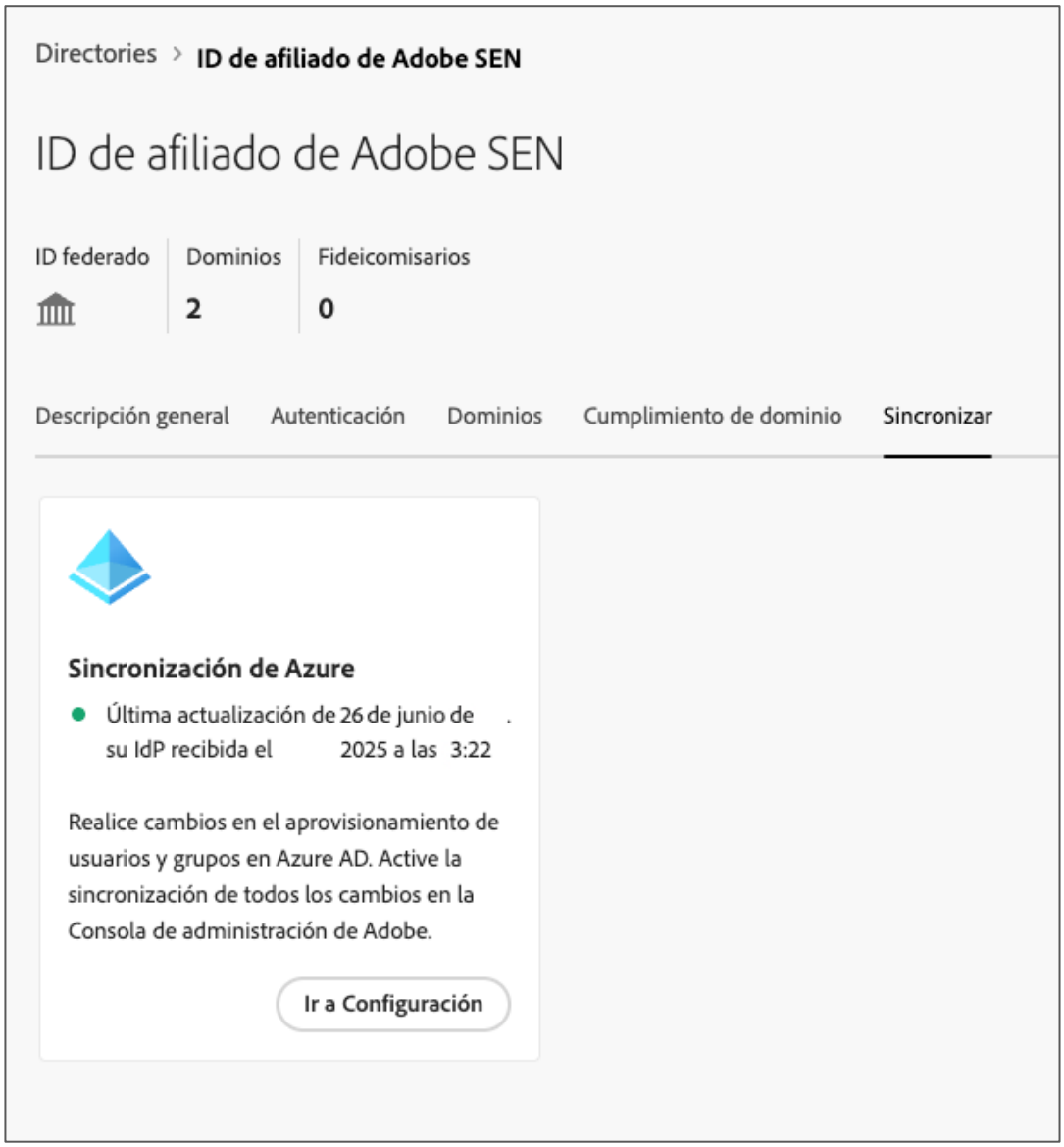
6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

1. **El Canal Aliado**, Continuar con el monitoreo diario de sincronización Azure–Adobe
2. Reporte de estado de sincronización a Microsoft cada viernes
3. Notificar a Adobe en caso de nuevos errores en sincronización

7. CIERRE DE LA SESIÓN

La sesión concluyó con el consenso sobre la estabilidad actual del sistema de sincronización y la necesidad de mantener seguimiento preventivo para evitar reincidencias. Se reiteró el compromiso con el cumplimiento de las obligaciones técnicas pactadas en el contrato de licenciamiento Adobe ETLA vigente.

Solicitud de información por medio de correo electrónico:





Cordialmente,

Valeria Bustos

Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta de Reunión - Seguimiento tecnico Adobe Identity Manager – Active Directory III

Informe de auditoría final 2025-07-10

Fecha de creación:	2025-07-10
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA1ciHr42pRtKdhg_wIeGS8Ud2DLi6EH07

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-07-10 - 19:35:22 GMT- Dirección IP: 181.59.3.106.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-07-10 - 19:36:34 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-10 - 19:37:22 GMT- Dirección IP: 191.156.47.42.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-10 - 19:37:43 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.38.188.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-07-10 - 19:37:45 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-07-10 - 19:38:03 GMT- Dirección IP: 172.225.173.151.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-07-10 - 19:38:26 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.3.106.

Documento completado.
2025-07-10 - 19:38:26 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign